
考生操作手册-易考客户端版-双视角监控

本次考试为在线考试形式,考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

请考生知悉:根据考试主办方的管理要求,考试全程需同时开启视频及音频监控,以满足远程在线监考的必需。

以下就如何下载安装考试客户端、在线考试操作流程等具体操作进行说明。

一、 考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境:

1. 考试场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试,不建议在公共场所(如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等)进行考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

2. 用于在线考试的电脑

- 1) 考试设备配置要求: CPU 双核、内存 4G 及以上、硬盘空间至少 2G 剩余空间;
- 2) 考试设备操作系统要求为 Win7、Win10 或 Mac OS 10.14 及以上;
- 3) 考试用电脑需要同时具备可正常工作的摄像设备(内置或外置摄像头均可),及可正常工作的音频输入设备;
- 4) 考试期间将全程使用摄像头,需确保电脑摄像头开启,无遮挡;
- 5) **如使用笔记本电脑请保持电量充足,建议全程使用外接电源;**
- 6) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件,包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件,以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊;

3. 用作第二视角鹰眼监控的设备

- 1) 带正常上网功能的智能手机或平板设备,必须带有可正常工作的摄像头。
- 2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下:

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 13+	Android 10+
浏览器	Safari 13+	Chrome 70+
摄像头	有	有

特别提醒：强烈建议考生使用推荐的浏览器登录鹰眼（第二视角监控）；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

- 3) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。
- 4) 确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源。
- 5) 开启鹰眼（第二视角监控）前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。
- 6) 鹰眼（第二视角监控）的手机设置为在充电时永不熄屏。手机在充电情况下永不熄屏设置方式如下：

(1) IOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”；

(2) 安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。



4. 网络条件要求

- 1) 考试场所应有稳定的网络条件。
- 2) 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 3) 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s；
- 4) 使用学校教学网络、公共网络的考生，请检查是否存在网络限速限流等限制；
- 5) 鹰眼监控建议与考试设备（电脑）在同一个网络环境下；
- 6) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

特别提醒：考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

二、 考试客户端下载、安装和调试

1. 考试客户端安装

使用在线考试设备，在浏览器中打开考试链接，会直接进入客户端的下载页面，客户端下载地址：<https://eztest.org/home/entry/>。

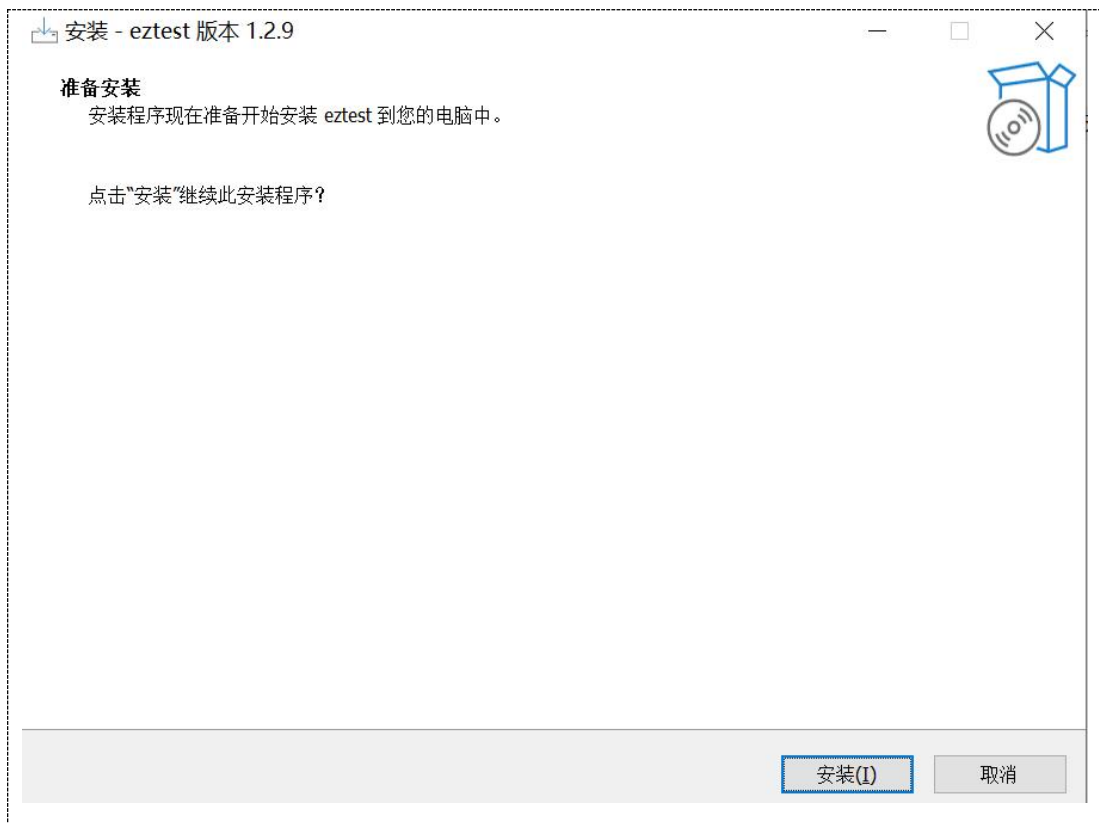
请考生根据自己考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），下载界面如下图所示 1 所示。



(图 1)

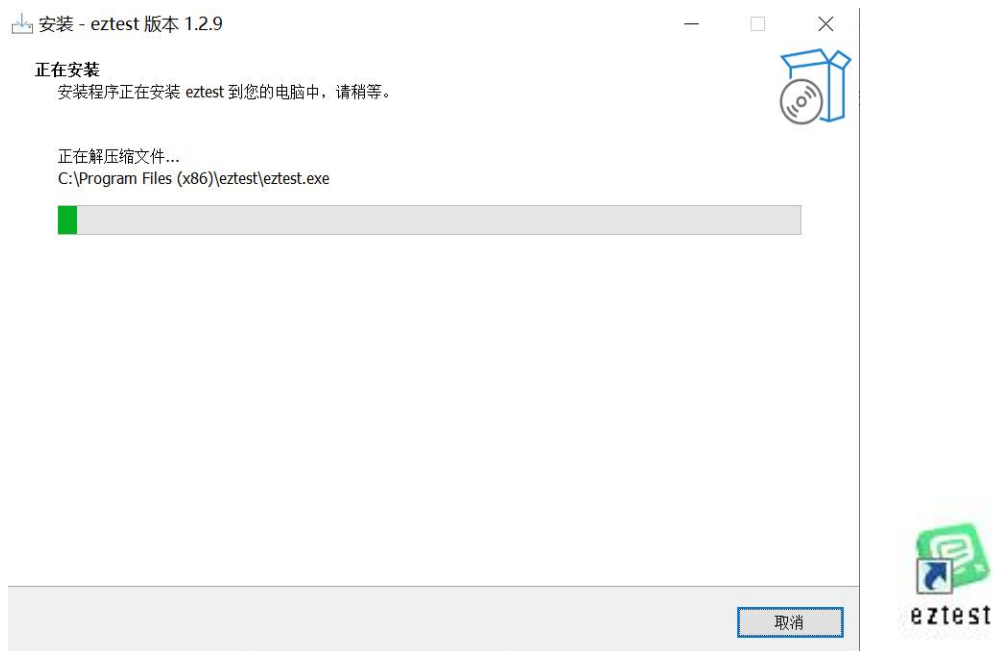
考试客户端适用于 **Windows (推荐 Win7、Win10) 或 Mac OS (10.14 以上)** 操作系统。

客户端安装包下载完成后，以 Windows 考试设备为例，双击安装包即可安装考试客户端，如下图所示 2 所示，推荐使用默认路径安装。



(图 2)

点击“下一步”，安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图所示。



(图 3)

2. 调试摄像头和麦克风

- 1) 双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的的口令（如下图 4 所示）。

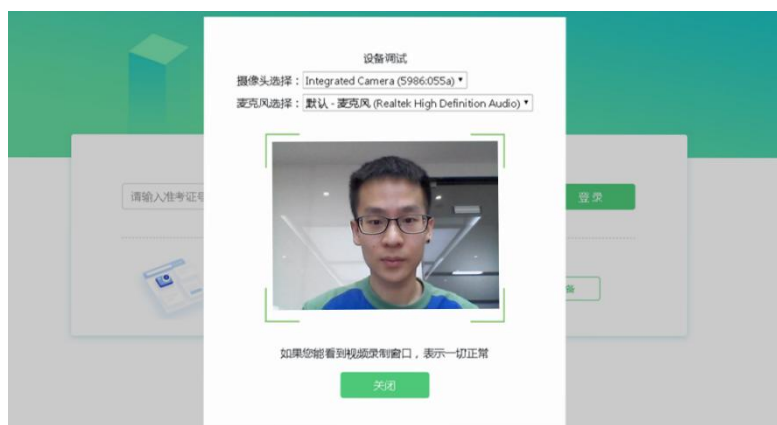


(图 4)

- 2) 点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用。如你能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试（如下图 5、图 6 所示）。



(图 5)



同时调试摄像头与麦克风。

(图 6)

三、 在线考试流程

1. 考试客户端登录

- 1) 双击运行“eztest”程序，在考试客户端界面输入考试对应的口令

特别提醒：正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看考生公告。

- 2) 根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录（如下图 7 所示）。



(图 7)

注：若未到允许登录时间，则界面上会提示考生当前距离开考时间还有多久。

2. 信息确认及拍照

- 1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），先勾选阅读并接受《隐私政策》，再点击确定按钮继续（如图 8 所示）；

基本信息确认

姓名

邮箱

手机号码

性别

男

女

身份证号

☐ 阅读并接受《隐私政策》

确定

(图 8)

2) 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照，如下图 9 所示。

照片拍摄

选择摄像头: ▾

麦克风: ▾

注:

重要提示

根据考试主办方的管理要求，从考生登录到考试结束，视频监控将全程开启，请考生注意遵守考试纪律。监控采集的信息仅作为监考目的使用，将作为判定考生是否遵守考试规则的参考依据。

点击确定接受以上内容,否则无法参加考试。

退出系统

确定

景。

(图 9)

- 3) 请务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。(如下图 10 所示)。



(图 10)

- 4) 开启第二视角鹰眼监控

- (1) 第二视角鹰眼监控设备摄像头架设规范。

建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角（如下图 11 所示）。



(图 11)

第二视角鹰眼监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪（如下图 12 所示）。

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。



(图 12)

(2) 进入考试后，考试设备上会显示第二视角鹰眼监控二维码。使用智能手机或平板设备扫描二维码，如下图 13 所示。

注：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。

鹰眼监控二维码



请使用手机扫一扫登录监控系统

也可输入网址: <https://eztest.org/exam/204343/eagle/001> 安卓设备请使用Chrome 75及以上版本的浏览器打开链接。iPhone用户请使用Safari浏览器, 系统版本需为iOS 13及以上。

监控要求

- 1、第二视角监控设备摄像头建议架设在考试设备的侧后方、距离1米处、摄像头高度1.2-1.5米, 与考试位置成45度角。第二视角监控设备需竖屏放置。
- 2、监控摄像头需正常工作无遮挡, 监控范围覆盖考生上半身(双手可见)、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足, 避免监控画面过暗或过亮, 导致监控效果不佳被判定为违纪。
- 3、开启第二视角监控前应关掉与考试无关应用的提醒功能, 避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。
- 4、请将手机调至不可息屏模式。
- 5、强烈建议考生使用推荐的浏览器登录监控; 如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳, 由考生自行承担后果。
- 6、为避免考生被误判为违纪, 第二视角监控一律不允许使用Firefox(火狐)浏览器。安卓手机必须使用Chrome(谷歌)浏览器75版本以上或最新版Edge浏览器; 如华为手机无法安装Chrome(谷歌)浏览器75版以上, 可使用自带浏览器最新版; 苹果手机必须使用自带的Safari浏览器, iOS版本13以上。



确定

请在鹰眼监控打开后, 点击确定按钮。

(图 13)

(3) 如使用 IOS 设备 (iPhone、iPad) 作为监控设备, 扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开第二视角鹰眼监控; 安卓机型扫描二维码后选择使用推荐浏览器 (谷歌) 登录第

二视角鹰眼监控。打开第二视角鹰眼监控后点击“开启监控”按钮，进入下一页，如下图 14 所示；



(图 14)

- 6) 按考试系统提示，使用手机拍摄身份证照片（正反面）并上传，如下图 15 所示；
- 7) 使用手机拍摄所在房间的四周环境照片（前后左右各四张照片），并上传，如下图 15 所示。



(图 15)

8) 完成布置及拍照后，将手机放回支架上，确保手机放置在考生正侧方。同时在考试机点击确认，等待监考官核实。

9) 请耐心等待，监考官会在后台核实考生的证件与环境，核实通过后，考生点击开始考试即可进入考试。

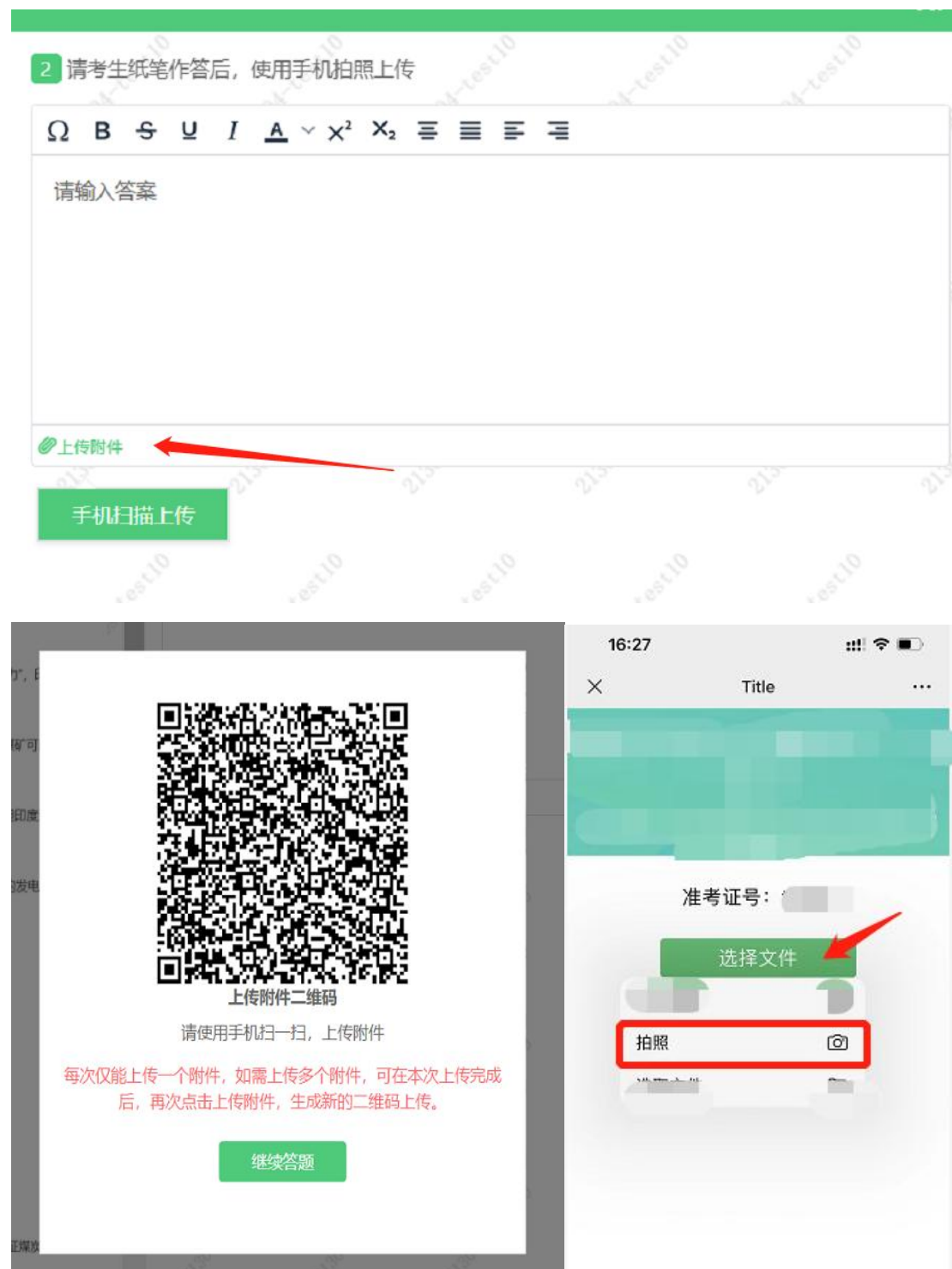
3. 答题及交卷

1) 点击开始考试，进入考试界面（如下图 16 所示）；



(图 16)

2) 使用手机拍摄上传纸笔作答内容（仅部分科目部分试题），如下图 17 所示。



(图 17)

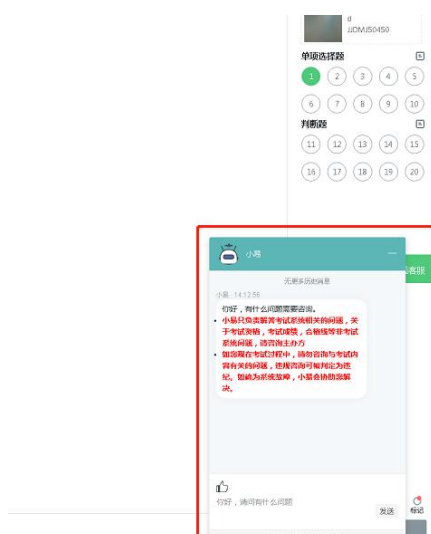
3) 考试界面会显示考试剩余时间。

答题结束后，考生可以点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷。（如下图 18 所示）；



(图 18)

- 4) 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。（如下图 19 所示）。



(图 19)

特别提醒：在线客服仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行咨询考试主办方。

- 5) 在线考试开启监控（即第一视角监控）的情况下，要求考试设备的摄像头保持正面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。（如下图 20 所示）



(图 20)